



# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE RÉZONE

VENDREDI 2 FÉVRIER 2018

## PRÉSENCES

Bénédicte Lepière - Aimer à l'ULB, Pascal Graulus - Aimer à l'ULB, Olivier Maury - Association des Médecins Généralistes Bruxelles Sud (AMGBS) - Jacques Bégasse - ACSEH, Kathleen Coppens - Bru-Stars, Josette Bogaert - CAP-ITI, Johanne Deklippel - Centre de consultation et de planning familial Marconi, Tomas Landaburu - Centre de prévention du suicide, Reza Kazemzadeh - Centre Exil, Philippe Bastin - Cliniques de l'Europe, site Saint-Elisabeth, Florence Vandenberghe - Comensia, Marie-Ange Kellens - Comité d'usager Bruxelles, Vincent Carrière - Communauté Montagne de saint job asbl, Valentina Silva - Coordination sociale de Saint-Gilles, Levine Vandervorst - Coordination sociale de Watermael-Boisfort, Frédéric Willems - CSM l'Adret, Paul Jaumaux - CSM l'Adret, Eugène Sebugingo - Dune, Gigliola Corato - Centre de jour Enaden, Koffi Lawson - Entraide de Saint-Gilles (+ collègues), Eric Debersaques - Epsilon, Delphine Levis - Epsilon, Yamina Abidli - Epsilon, Geneviève Vergeylen - Epsilon, Elise Gabilly - Epsilon, Vincent Dubois - Epsilon, Déborah Oddie - Escale, Rita Concha - Foyer du Sud, Christian Dejaer - GIBBIS, Caroline Depuydt - HAS, Gwénolé Loas - Hôpital Erasme, Cléo Vanslambrouck - Hôpitaux Iris SUD, Site Molière Longchamp, Eileen Dekoninck - IHP Epsilon, Philippe Leloup - Le Clos, Service social, Catherine Bertrand - Le Quotidien, Jean-Luc Joiret - L'Ilot, Alain Devaux - Maison Médicale Couleurs Santé, Yun Mabilie - Maison médicale Marconi, Sophie Honincks - Maison Médicale Perspective, Elisabeth Maquet - Maison Médicale Santé Plurielle (+ collègue), Mina De Flores - Maison Médicales des Primeurs, Chloé Bruggeman - Maison Médicales des Primeurs, François Kinkin - Norwest, Jan Van Ertvelde - Norwest, Youri Caels - Plate-forme de concertation en santé mentale de Bruxelles-capitale, Alain Rozenberg - Projet Lama, Véronique Vercruyssen - Psychosociaal Centrum St. Alexius-Elsene, Muriel Gillis - Service Psycho-Social d'Anderlecht - L'été, Martine Vermeylen - Similes Bruxelles, Mathieu De Backer - SMES-B, Magalie Parisseaux - Syner'santé - Petits Riens, Iris Goffin - TrACTor, Marianne Fedorowicz - Transition, Laurence Kusters - Wolvendael asbl, François Wyngaerden - Rézone.



## INTRODUCTION

Vincent Dubois, directeur médical d'Epsilon, Frédéric Willems, directeur du CSM l'Adret et Youri Caels coordinateur à la Plate-forme de concertation en santé mentale introduisent l'Assemblée générale, rappellent le cadre des projets 107 en général, l'historique du développement de ces projets à Bruxelles, en ce compris la mise sur pied de Rézone. (Voir PPT utilisé en séance, en annexe).

En début de séance, nous mentionnons également l'emploi des langues qui reste, à l'heure actuelle, centré sur le français alors que nous sommes un réseau bilingue. Dans les prochains mois, de l'énergie sera consacrée à la traduction des documents clef (site internet, convention,...) en néerlandais ainsi qu'à introduire plus de néerlandais dans les interactions quotidiennes (réunions, pv, etc.)

## LES PARTENAIRES

38 partenaires étaient présents lors de la rencontre. Ces 38 partenaires sont les partenaires fondateurs de Rézone qui ont voté la convention de partenariat. Seule une personne par service avait le droit de vote.

CSM l'Adret	Service de Santé mentale
Centre Exil	Service de Santé mentale
Service Psycho-Social d'Anderlecht - L'été	Service de Santé mentale
Association des Médecins Généralistes Bruxelles Sud (AMGBS)	Association de Médecins généralistes
Maison Médicale Couleurs Santé	Maison médicale
Maison Médicale Marconi	Maison médicale
Maison Médicale Perspective	Maison médicale
Maison Médicale Santé Plurielle	Maison médicale
Maison Médicales des Primeurs	Maison médicale
Aimer à l'ULB	Centre de planning familial
Centre de consultation et de planning familial Marconi	Centre de planning familial
Centre de prévention du suicide	Service d'écoute téléphonique
Le Clos, Service social	Service social
CAP-ITI	Centre d'Accueil Post-pénitentiaire
Dune	Ambulatoire assuétudes & Réductions des risques
Projet Lama	Ambulatoire assuétudes
Syner'santé - Petits Riens	Ambulatoire assuétudes
Entraide de Saint-Gilles	Service d'accueil de jour sans-abris

SMES-B	Santé mentale et exclusion sociale
TrACTor	Equipe mobile
Centre de jour d'Enaden	Centre de jour
Le Quotidien	Centre de jour
Transition	Service d'accompagnement pour adultes handicapés mentaux
Epsilon	Hôpital psychiatrique
HAS	Hôpital psychiatrique
Psychosociaal Centrum St. Alexius-Elsene	Hôpital psychiatrique
Cliniques de l'Europe, site Saint-Elisabeth	Service psychiatrique en hôpital général
Hôpitaux Iris SUD, Site Molière Longchamp	Service psychiatrique en hôpital général
Hôpital Erasme, Service de Psychiatrie	Service psychiatrique en hôpital général
IHP Epsilon	Habitation protégée
Wolvendael asbl	Communauté thérapeutique
Escale	Maison d'accueil
L'Ilot	Maison d'accueil
Communauté Montagne de saint job asbl	Logement solidaire avec adultes handicapés mentaux
Foyer du Sud	Société immobilière de service public
Comensia	Coopérative de locataires
Comité d'usager Bruxelles	Association d'usagers
Similes Bruxelles / Comité de proches	Association de proches

27 services supplémentaires ont manifesté récemment leur intérêt pour Rézone et ont souhaité nous rejoindre mais ne pouvaient être présents à l'AG. Ils se sont manifestés, soit en répondant au questionnaire en ligne préparatoire à l'AG, soit en prenant contact avec la coordination directement, soit en s'associant à la demande de reconnaissance comme Réseau Social-Santé à la Cocof (voir liste dans le PPT utilisé en séance, en annexe). Ces services nous rejoindront probablement par la suite en adhérant à la convention votée pendant l'AG.

33 autres services ont eu des contacts avec Rézone au cours de cette dernière année, mais ne se sont pas manifestés récemment pendant la préparation de l'AG. Ils nous rejoindront peut-être par la suite.

Par ailleurs, plusieurs invités sans droit de vote étaient également présents : La Plate-forme de concertation en santé mentale de Bruxelles-Capitale, Bru-Stars, Norwest, la coordination sociale de Saint-Gilles, la coordination sociale de Watermael-Boifort, GIBBIS Bruxelles Institutions de Santé, la Fédération des Associations des Médecins Généralistes de Bruxelles (FAMGB), l'Association des Centres et Services Bruxellois pour Personnes Handicapées (ACSEH).

## LE RÉSEAU RÉGIONAL

Nous rappelons que Rézone s'inscrit dans le cadre du réseau psy 107 régional, comme une des 4 antennes. Début janvier, un dossier de demande de reconnaissance a été déposé au SPF Santé Publique, qui l'a accepté. Rézone fait donc officiellement partie de ce réseau psy 107 régional (nom encore à venir).

Nous précisons différents éléments à avoir en tête : les missions de ce réseau régional, la composition de son comité de réseau (nous devons envoyer 5 membres effectifs et 5 suppléants), le rôle des antennes (Voir PPT utilisé en séance, en annexe).

## LA CONVENTION DE PARTENARIAT

Deux amendements sont introduits dans la convention de partenariat.

- > Amendement de l'article 6 : ajout de « en ce compris d'une part les règles éthiques liées aux professions de l'aide et du soin, d'autre part les règles découlant du secret professionnel lié à ces professions, enfin les règles déontologiques propres à chaque service » en fin d'article, afin de s'assurer que les termes d'éthique et de secret professionnel soient bien présents dans la convention.
- > Amendement de l'article 26 : suppression de « Les services qui assument une responsabilité de porteur de projets ne peuvent voir un de leur représentants être élu garant de fonction » en fin d'article afin de permettre aux porteurs de projet d'être également élus garant de fonction s'ils le souhaitent.

Les deux amendements sont approuvés à l'unanimité par l'assemblée générale.

La convention de partenariat dans son ensemble, incluant les deux amendements est approuvée, également à l'unanimité, par l'Assemblée générale.

## LES RESSOURCES FINANCIÈRES DE RÉZONE

Nous faisons le point sur les ressources financières de Rézone (Voir PPT utilisé en séance, en annexe)

Pointons spécifiquement que Rézone a été reconnu « Réseau Social-Santé » par la Cocof, ce qui va permettre d'engager à mi-temps. Le comité de pilotage précédant l'assemblée générale a décidé de proposer d'engager François Wyngaerden à ce poste à partir de juin 2018.

## LES ACTIVITÉS DE RÉZONE.

Trois groupes de travail sont actifs depuis mars 2017. Ces groupes de travail ont été mis sur pied suite à un processus de consultation des partenaires qui a démarré avant la première AG de septembre 2016.

- > Yun Mabile, psychologue au Planning Familial Marconi, fait le point les travaux du groupe de travail n°1, consacré à l'interconnaissance entre services (Voir PPT utilisé en séance, en annexe).
- > Frédéric Willems, directeur du CSM l'Adret fait le point sur les travaux du groupe de travail n°2, consacré à la coordination et à la concertation autour du patient (Voir PPT utilisé en séance, en annexe).
- > Delphine Levis, coordinatrice du SAAT, le centre d'activités thérapeutiques de la Clinique La Ramée fait le point sur les travaux du groupe de travail n°3, consacré à la mise sur pied d'un lieu d'accueil sans conditions (Voir PPT utilisé en séance, en annexe).

Ces groupes sont toujours ouverts et peuvent être rejoints en envoyant un message à [coordination@rezone.be](mailto:coordination@rezone.be)

## LE SITE INTERNET DE RÉZONE

Le site internet de Rézone, [www.rezone.be](http://www.rezone.be), est présenté. Il n'est pas destiné au grand public, mais aux partenaires de Rézone, afin de faciliter leur implication (un agenda des réunions, un lien vers le dossier dropbox avec les documents,...), et aux services qui veulent nous rejoindre (un formulaire pour devenir partenaire, les documents principaux, une page d'actualités,...).

Merci, Marie-Laure Magnien (graphisme) et Jean-Marc Melot (programmation), qui ont réalisé ce site.

## L'ÉLECTION DU COMITÉ STRATÉGIQUE

Le comité stratégique est composé de

- > 5 « garants de fonction » élus chacun par leur « groupe par fonction ». Chaque groupe par fonction rassemble tous les services qui se reconnaissent principalement dans cette fonction- là (voir guide de la réforme, disponible sur le site [www.psy107.be](http://www.psy107.be)).
- > 5 personnes élues par l'ensemble de l'Assemblée générale
- > 2 représentants des usagers et des proches
- > Les « porteurs de projets » soit les partenaires qui, dans le cadre d'un projet financé par une autorité publique, auront pris une responsabilité en tant qu'employeur.

Les membres du comité stratégique sont élus pour 4 ans mais, au bout des deux premières années, 5 postes (soit les 5 garants de fonction, soit les 5 autres élus par l'AG) seront tirés au sort pour être réélus afin de permettre une élection de 5 personnes alternativement tous les deux ans.

### PHASE 1

Dans une première phase de l'élection, les 5 groupes par fonction se réunissent pour discuter de la fonction de garant de fonction et élire leurs représentants. Ils le font via un processus d' « élection sans candidats » issu du mouvement de la sociocratie (plus d'informations sur ce mode d'élection: <http://universite-du-nous.org/a-propos-udn/ses-outils/>)

Les personnes élues sont :

Garant de fonction 1	Docteur	Olivier	Maury	AMGBS	Association de médecins généralistes
Garante de fonction 2	Madame	Iris	Goffin	TrACTor	Equipe mobile
Garant de fonction 3	Monsieur	Jean-Luc	Joiret	L'Ilot	Maison d'accueil
Garante de fonction 4	Docteur	Caroline	Depuydt	HAS	Hôpital psychiatrique
Garante de fonction 5	Madame	Gaëlle	Thorroux	IHP Epsilon	Habitation protégée

### PHASE 2

Dans une deuxième phase, 5 personnes sont élues sur base d'un système de vote classique, avec des candidatures déclarées au préalable et un bulletin de vote papier. Les personnes préalablement élues garantes de fonction sont retirées du bulletin de vote. Le Dr Alain Devaux s'est également retiré suite à l'élection du Dr Olivier Maury.

Les personnes élues sont :

Monsieur	Pascal	Graulus	Aimer à l'ULB	Planning Familial
Monsieur	Frédéric	Willems	CSM l'Adret	Service de santé mentale
Madame	Véronique	Vercruyssen	Psychosociaal Centrum St. Alexius-Elsene	Hôpital psychiatrique
Monsieur	Mathieu	De Backer	SMES-B	Santé mentale et exclusion sociale
Madame	Magalie	Parisseaux	Syner'santé - Petits Riens	Ambulatoire assuétudes

Il faut mentionner que Madame Parisseaux était arrivée 5ème ex-aequo avec Madame Bertrand du centre de jour Le Quotidien. Cette dernière s'est élégamment désistée au profit de Mme Parisseaux.

### PHASE 3

Ensuite, les deux représentants des associations d'usagers et de proches se présentent devant l'Assemblée générale :

- > Marie-Ange Kellens est déléguée par le conseil d'usagers / groupe interface
- > Martine Vermeylen déléguée par Similes Bruxelles, en attendant que le conseil de proches ne délègue quelqu'un.

Il faut mentionner que les associations d'usagers et de proches sont, pour le moment, en train de construire un conseil d'usagers et un conseil de proches pour la région bruxelloise. Ils se réunissent depuis plusieurs mois au sein du groupe Interface de la Plate-forme de concertation. L'objectif est d'organiser la représentation au sein de différentes antennes tout en offrant aux représentants un lieu d'échange et d'entraide. C'est pour cette raison que nous n'avons pas dû organiser d'élection des usagers et des proches (le 6ème collègue mentionné dans les statuts), celle-ci s'est organisée au préalable au sein du groupe Interface.

### PHASE 4

Enfin, nous ajoutons au comité stratégique les deux porteurs de projets Frédéric Willems pour l'Adret et Vincent Dubois pour Epsilon. Le premier a cependant déjà été élu dans la deuxième phase de l'élection.

Le comité stratégique de Rézone est ainsi constitué de 13 personnes.


--

REZONE/FW/8-2-2018



ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE  
FONDATRICE DU  
VENDREDI 2  
FÉVRIER 2018

BIENVENUE



VINCENT DUBOIS  
> Direction médicale d'Epsilon

FRÉDÉRIC WILLEMS  
> Direction du Centre de Santé Mentale L'Adret

2



## OBJECTIFS DE LA RÉFORME



Quelques extraits du « Guide vers de meilleurs soins en santé mentale » de la réforme « Psy 107 »

- > Le maintien des personnes au sein de **leur environnement** et de leur tissu social d'origine
- > Une meilleure **continuité des soins**
- > Garantir une **offre de proximité**
- > L'amélioration de l'offre et l'amélioration de la **qualité de prise en charge**
- > Offrir une réponse **adaptée à chacune des situations** par la mise en place de parcours thérapeutiques individualisés

3

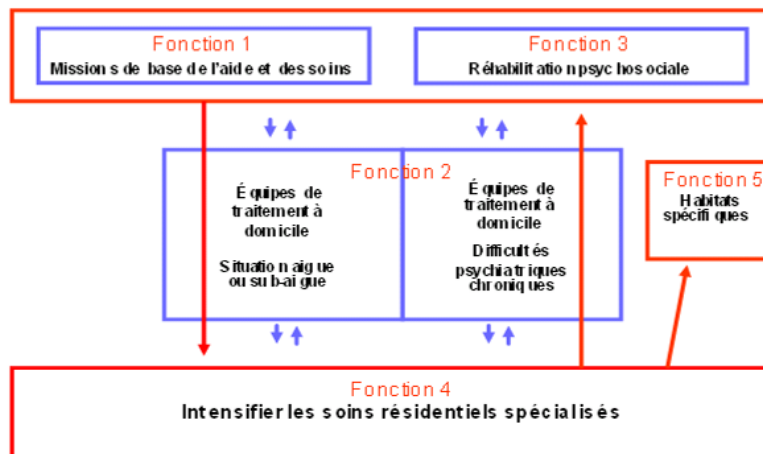
## LA RÉFORME EN PRATIQUE



- > Construction d'une **offre cohérente et coordonnée** autour de **5 fonctions de soin** et de mécanismes de coordination et de concertation
- > Création **d'équipes de traitement à domicile** (situations aiguës et difficultés psychiatriques chroniques)
- > Population adulte (d'autres projets pour d'autres publics cibles)
- > Mécanisme de financement : « gel » de lits hospitaliers
- > Définition d'un territoire de référence (mais pas d'obligation d'accueillir tous les patients de ce territoire)

4

## LES 5 FONCTIONS DE SOIN



5

## DÉVELOPPEMENTS ACTUELS



YOURI CAELS

> Coordinateur à la Plate-Forme de concertation en santé mentale de Bruxelles-Capitale

Volonté politique de couvrir l'entièreté du territoire belge par les projets 107 et les équipes mobiles

6

## LES TERRITOIRES DES PROJETS



7

## LA SITUATION BRUXELLOISE



Deux projets « Psy 107 » démarrés en 2008

- > Réseau du projet développé sur la zone Est de Bruxelles
- > Hermès plus

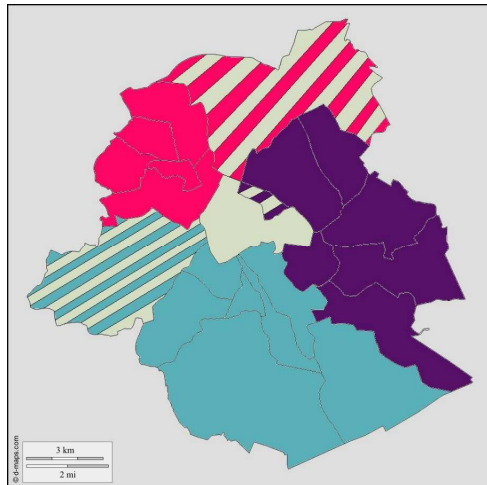
Création d'un **projet « Psy 107 » unique bruxellois** composé de 4 antennes

Création de **deux nouvelles antennes**

- > Norwest
- > Rézone

8

## LES 4 ANTENNES



- ◆ Norwest
- ◆ Hermes +
- ◆ Projet développé sur la zone est de Bruxelles
- ◆ Rézone

9

## RÉZONE



Développement de Rézone sur le sud-ouest de Bruxelles

- > Juin 2016 : mobilisation des acteurs du sud-ouest par la plate-forme de concertation en santé mentale de Bruxelles-capitale
- > Septembre 2016 : première assemblée générale de Rézone
- > Décembre 2016 : mise sur pied d'un comité de pilotage
- > Mars 2017 : mise sur pied de 3 groupes de travail
- > Février 2018 : assemblée fondatrice de Rézone

10

## ORDRE DU JOUR



FRANÇOIS WYNGAERDEN

- > Coordinateur (provisoire) de Rézone
- > Coordinateur de projet et chercheur à Epsilon
- > Chercheur à l'Institut de Recherche Santé et Société et chargé de cours invité à la Faculté de Santé Publique de l'UCL

11

## ORDRE DU JOUR



Introduction

### Les partenaires

Le réseau régional

La convention de partenariat

Les ressources

Les activités : le point sur les groupes de travail

Présentation du site internet

Election du comité stratégique

12

## DOCUMENTS DISPONIBLES À L'ACCUEIL



L'ordre du jour

La convention de partenariat

Le rapport d'activité 2016-2017

Cartons rouge/vert pour le vote à main levée

Cartons d'identification de fonctions

13

## LES PARTENAIRES



Les partenaires présents aujourd'hui sont **les membres fondateurs** de Rézone.

> Ce sont eux qui vont voter la convention de partenariat.

Les autres partenaires **rejoindront Rézone par la suite**, en adhérant à la convention de partenariat que nous aurons votée aujourd'hui.

> Il sera possible de devenir partenaire via le site internet en remplissant un questionnaire en ligne.

14

## LES PARTENAIRES PRÉSENTS



CSM l'Adret	Service de Santé mentale
Centre Exil	Service de Santé mentale
Service Psycho-Social d'Anderlecht - L'été	Service de Santé mentale
Association des Médecins Généralistes Bruxelles Sud (AMGBS)	Association de Médecins généralistes
Maison Médicale Couleurs Santé	Maison médicale
Maison médicale Marconi	Maison médicale
Maison Médicale Perspective	Maison médicale
Maison Médicale Santé Plurielle	Maison médicale
Maison Médicales des Primeurs	Maison médicale
Aimer à l'ULB	Centre de planning familial
Centre de consultation et de planning familial Marconi	Centre de planning familial
Centre de prévention du suicide	Service d'écoute téléphonique
Le Clos, Service social	Service social
CAP-ITI	Centre d'Accueil Post-pénitentiaire
Dune	Ambulatoire assuétudes & Réductions des risques
Projet Lama	Ambulatoire assuétudes
Syner'santé - Petits Riens	Ambulatoire assuétudes
Entraide de Saint-Gilles	Service d'accueil de jour sans-abris
SMES-B	Santé mentale et exclusion sociale
TrACTor	Equipe mobile

15

## LES PARTENAIRES PRÉSENTS (2)



Centre de jour d'Enaden	Centre de jour
Le Quotidien	Centre de jour
Transition	Service d'accompagnement pour adultes handicapés mentaux
Epsilon	Hôpital psychiatrique
HAS	Hôpital psychiatrique
Psychosociaal Centrum St. Alexius-Elsene	Hôpital psychiatrique
Cliniques de l'Europe, site Saint-Elisabeth	Service psychiatrique en hôpital général
Hôpitaux Iris SUD, Site Molière Longchamp	Service psychiatrique en hôpital général
Hôpital Erasme, Service de Psychiatrie	Service psychiatrique en hôpital général
IHP Epsilon	Habitation protégée
Wolvendael asbl	Communauté thérapeutique
Escalé	Maison d'accueil
L'Ilot	Maison d'accueil
Communauté Montagne de saint job asbl	Logement solidaire avec adultes handicapés mentaux
Foyer du Sud	Société immobilière de service public
Comensia	Coopérative de locataires
Comité d'usager Bruxelles / Interface	Association d'usagers
Similes Bruxelles / Comité de proches	Association de proches

Un total de 38  
partenaires  
fondateurs

16

## LES PARTENAIRES ABSENTS



Mais ayant souhaité nous rejoindre, soit via le questionnaire en ligne préparatoire à l'A.G., soit via la signature du dossier Réseau Social-Santé COCOF.

Collectif de santé La Perche	Maison médicale
Maison médicale 1190	Maison médicale
Maison Médicale Watermael-Boitsfort Auderghem	Maison médicale
Association des Médecins Généralistes d'Anderlecht (Amga)	Association de Médecins généralistes
Maison médicale Galilée	Maison médicale
Maison Médicale Uccle-Centre asbl	Maison médicale
Centre de planning et de sexologie de Forest	Centre de planning familial
Centre de planning familial de Watermael-Boisfort	Centre de planning familial
Centre de Planning familial d'Uccle	Centre de planning familial
Famille Heureuse Saint-Gilles	Centre de planning familial
Télé-Accueil Bruxelles	Service d'écoute téléphonique
CAP Service social FMSB	Service social
CASG pour les familles	Service social
Centre médical Enaden, centre de consultation	Ambulatoire assuétudes
L'Ambulatoire-Forest	Ambulatoire assuétudes et justice

17

## LES PARTENAIRES ABSENTS



Prismes Nord-Ouest	SPAD
Aide à Domicile - CPAS Uccle	Aide à domicile
Travailleurs de rue de Saint-Gilles	Travailleurs de rue
Entraide Médico-Sociale	Soins infirmier à domicile
La Trace	Accompagnement psycho-social par le sport-aventure
L'Orée	Centre de jour
Les Jeunes Jardiniers	Entreprise de travail adapté
Mandragora	Habitation protégée
Nausicca	Habitation protégée
Festina Lente	Habitation protégée
Unité d'hébergement de crise du Centre Médical Enaden	Hébergement assuétudes
PAZHAPA ( H.A.D.E.P. asbl)	Centre d'hébergement pour adultes handicapés mentaux

27 partenaires supplémentaires, soit 65 partenaires potentiels au total.

32 autres services sont entrés en contact avec Rézone pendant l'année écoulée.

18



## INVITÉS



Plusieurs institutions sont également présentes (ou ont manifesté de l'intérêt pour une collaboration avec Rézone) sans être partenaires en tant que tel:

- > La **plate-forme** de concertation en santé mentale de Bruxelles-Capitale
- > Des **fédérations** (Fedito Bxl, Gibbis, FAMGB, ACSEH)
- > Les **autres antennes** (Norwest, Hermes +, Bruxelles-Est) et Bru-Stars
- > Des **coordinations sociales** (Anderlecht, Forest, Saint-Gilles, Watermael-Boitsfort)

19

## ORDRE DU JOUR



Introduction

Les membres

### **Le réseau régional**

La convention de partenariat

Les ressources

Les activités : le point sur les groupes de travail

Présentation du site internet

Election du comité stratégique

20

## LE RÉSEAU RÉGIONAL



Début janvier, un dossier de **demande de reconnaissance** a été déposé au SPF Santé Publique, qui l'a accepté.

Ce dossier comprenait, entre autres :

**La mission du réseau qui** est d'organiser **la collaboration effective** entre les acteurs ( SM ET hors SM) sur le territoire de la région bruxelloise dans le but de permettre à chaque personne — ou son proche —confrontée à un problème de santé mentale , ou susceptible de l'être, **de choisir et de trouver des ressources**, des acteurs et des dispensateurs d'aides et de soins au sein de ce réseau, qui collaborent activement pour contribuer à son accompagnement et son rétablissement.

21

## LE RÉSEAU RÉGIONAL



Ce dossier comprenait, entre autres, :

- > Le principe d'organisation **d'un projet 107 bruxellois basé sur 4 antennes**
- > Un **comité de réseau** comprenant 4x5 représentants des antennes, 4 usagers/proches, 2x2 représentants des groupes cibles assuétudes et internés
- > Une ébauche de **plan stratégique** visant au développement des 5 fonctions sur Bruxelles

22

## LE RÔLE DES ANTENNES LOCALES



### Mise en place **d'un comité de réseau local**

> Le comité est constitué de représentants des 5 fonctions, de représentants des usagers et des proches. Le comité envoie 5 effectifs et 5 suppléants au comité de réseau régional

### Mise en place de **5 groupes de travail par fonction.**

> Les 5 groupes se réunissent au minimum une fois par an. Ses membres participent au groupe régional par fonction (au minimum le garant de fonction)

23

## LE RÔLE DES ANTENNES LOCALES



### Affiliation

> L'antenne locale accepte l'affiliation **de toute institution**, structure ou association partenaire dont la zone d'action (service à la population) est **principalement située sur le territoire**

### Articulation au projet régional

> L'antenne joue un rôle de **relais d'information** (communication, promotion des bonnes pratiques, sensibilisation locale) ainsi que **de relais opérationnel** (mise en place d'accord de collaboration négocié au niveau régional, généralisation d'outils mise en place dans une autre antenne,...)

24

## LE RÔLE DES ANTENNES LOCALES



### Articulations locales

- > **Identifier les ressources locales** et les besoins prioritaires, soutenir l'organisation d'une approche à un niveau micro (75.000 habitants minimum et 125.000 maximum)
- > Participer à la **construction d'une offre globale et intégrée**, avec un focus sur les besoins locaux, la 1ère ligne généraliste et les acteurs hors santé mentale
- > Mettre en place **des dispositifs de gestion** des ressources, des demandes d'orientation, de concertation clinique
- > Mettre en place **des accords de collaboration** pour assurer le développement des 5 fonctions

25

## ORDRE DU JOUR



- Introduction
- Les membres
- Le réseau régional
- La convention de partenariat**
- Les ressources
- Les activités : le point sur les groupes de travail
- Présentation du site internet
- Election du comité stratégique

26

## L'OBJECTIF GÉNÉRAL DE RÉZONE



L'objectif général de REZONE est de développer, sur le territoire du sud-ouest de Bruxelles, **une offre de soins et d'accompagnement en santé mentale coordonnée.**

Cette offre de soins s'adresse à toutes les personnes souffrant de problèmes de santé mentale sur le territoire REZONE.

(Article 3 de la convention de partenariat)

27

## LES PRINCIPES



Soins et accompagnement...

- > dans la communauté,
- > spécifique pour chaque personne et holistique,
- > basé sur les choix des bénéficiaires,
- > prenant en compte l'entourage du patient,
- > visant l'intégration sociale,
- > dans une perspective de responsabilité collective et de santé publique.

(Article 3 de la convention de partenariat)

28

## LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS



- > Favoriser l'interconnaissance entre services
- > Développer la coordination entre services autour des bénéficiaires
- > Développer l'offre de soins et d'accompagnement, particulièrement dans le domaine de l'intégration sociale

(article 5 de la convention de partenariat)

29

## LA STRUCTURE DE GOUVERNANCE



### Une assemblée générale

**Des « groupes par fonction »** : chaque membre adhère à un ou plusieurs des 5 « groupes par fonction » qui se réunissent au minimum une fois par an.

**Un comité stratégique** composé de :

- > 5 garants de fonction élus chacun au sein du groupe par fonction correspondante
- > 5 personnes élues par l'ensemble de l'assemblée générale
- > 2 représentants des usagers et proches
- > Les « porteurs de projets »

30

## LES AMENDEMENTS



### 2 amendements a été transmis

#### Article 6

Rézone souhaite développer des modalités de collaboration entre tous ses partenaires basés sur l'horizontalité, l'intersectorialité, la confiance et le respect réciproque dans la diversité, en ce compris **d'une part les règles éthiques liées aux professions de l'aide et du soin, d'autre part les règles découlant du secret professionnel lié à ces professions, enfin les règles déontologiques propres à chaque service.**

31

## LES AMENDEMENTS



#### Article 26

Les "porteurs de projets", soit les partenaires qui, dans le cadre d'un projet financé par une autorité publique, auront pris une responsabilité en tant qu'employeurs. À la différence des autres membres du comité stratégique, les porteurs de projet sont membres de fait pour la durée du projet duquel ils ont la responsabilité. **~~Les services qui assument une responsabilité de porteur de projets ne peuvent voir un de leur représentant être élu garant de fonction.~~**

32

## VOTE DES AMENDEMENTS



Vote à main levée :

- > Vote de l'amendement n°1
- > Vote de l'amendement n°2
- > Vote de la convention dans son ensemble.

33

## ORDRE DU JOUR



Introduction

Les membres

Le réseau régional

La convention de partenariat

**Les ressources**

Les activités : le point sur les groupes de travail

Présentation du site internet

Election du comité stratégique

34



## POUR LA COORDINATION DE RÉZONE



Jusque mai 2018 : temps de travail **dégagé par Epsilon**

Reconnaissance comme **Réseau Social-Santé** par la Commission Communautaire Française

- > Dossier porté par le CSM l'Adret et signé par 47 services
- > ½ ETP pendant 3 ans
- > François Wyngaerden assumera ce poste à partir de juin 2018

35

## POUR LE RÉSEAU RÉGIONAL



**2 ETP** sont mis à disposition par le SPF Santé publique

Norwest a également obtenu 1/2 ETP comme réseau social-santé

Bruxelles-Est et Hermes + n'auront plus de ressources spécifiques une fois le Réseau régional bruxellois mis en place

Nous ne savons pas encore comment les 2 ETP du SPF Santé publique vont être répartis

36

## POUR LA CRÉATION D'ÉQUIPES MOBILES



Le SPF Santé Publique demande aux institutions hospitalières bruxelloises de **geler plus de lits** pour dégager des moyens pour les équipes mobiles (2a et 2b)

716,8	ETP engagés au sein des HP et SPHG
107,2	ETP à dégager pour les équipes mobiles (via le gel de lits)
12,95	ETP déjà dégagés pour les équipes mobiles (via la gel de lits)
<b>94,29</b>	<b>ETP encore à trouver pour les équipes mobiles</b>

37

## ORDRE DU JOUR



- Introduction
- Les membres
- Le réseau régional
- La convention de partenariat
- Les ressources
- Les activités : le point sur les groupes de travail**
- Présentation du site internet
- Election du comité stratégique

38

## LES ACTIVITÉS : GROUPES DE TRAVAIL



Les 3 groupes de travail ont été mis en place en plusieurs étapes :

- > Questionnaire en ligne sur les éléments à améliorer dans la prise en charge (préalablement à la première A.G.)
- > Discussion des contributions de chacun et dégagement de priorités lors de la première A.G.
- > Sur cette base, proposition et discussion de projets lors des premiers comités de pilotage
- > Mise sur pied de trois groupes de travail correspondant aux projets retenus.

39

## GT1 : INTERCONNAISSANCE



YUN MABILLE

- > Psychologue au Planning Familial Marconi

### Les objectifs

Développer des outils permettant l'amélioration de l'interconnaissance entre services afin de faciliter la collaboration et l'orientation

### Deux angles d'approches

- > L'interconnaissance directe, c'est-à-dire les rencontres de visu entre travailleurs de services différents
- > L'interconnaissance indirecte, c'est-à-dire la collecte et la diffusion d'informations à propos des services

40

## GT1 : INTERCONNAISSANCE



### Projet n°1 : la semaine de Rézone

Pendant une semaine, les partenaires de Rézone pourront ouvrir leurs portes pendant un temps qu'ils détermineront, propose une activité de leur choix (une discussion autour d'un café, une présentation du service, une visite des lieux...) pour un nombre de personnes qu'ils détermineront. Rézone se chargera d'organiser les différentes propositions en un programme et de gérer les inscriptions.

Ce projet s'inspire de la « Semaine du secteur bruxellois de l'aide aux sans-abris », réalisée par la fédération des maisons d'accueil et des services d'aides aux sans abri.

41

## GT1 : INTERCONNAISSANCE



### Projet n°2 : Information sur les activités de jour et de groupe

Idée générale : site web consacré soit à un type d'aide spécifique (aide au logement, aide à l'emploi, activités de journée,...) plutôt qu'à des types de services (société de logement, missions locale pour l'emploi, centre de jour,...).

L'inspiration est venue de la brochure de la PFCSM sur les différents services qui proposent de la mobilité, quel que soit le type de service.

Le groupe a démarré sur les activités de jour et de groupe, a adressé un questionnaire aux partenaires de Rézone et est en train de traiter les informations collectées

42

## GT2 : COORDINATION ET CONCERTATION



FRÉDÉRIC WILLEMS

> Directeur du Centre de Santé Mentale L'Adret

### L' objectif

Développer des dispositifs qui contribuent à lutter contre les ruptures et à améliorer la continuité des soins, tout en permettant à l'utilisateur de construire un projet psychosocial global

### Le travail effectué

Exploration de différentes expériences : les projets Sylos, le réseau WAB, les « projets thérapeutiques » (phase précédente de la réforme), la clinique de la concertation, Atome, les plans de services individualisés, les assistants sociaux en service de santé mentale, etc

43

## GT2 : COORDINATION ET CONCERTATION



### Distinction de la coordination et de la concertation

**Coordination** : organisation du suivi concret, au quotidien, du réseau de l'utilisateur, de son projet, etc. Ce travail est assuré par un coordinateur ou un accompagnateur qui assure et construit, avec l'utilisateur, la cohérence au quotidien du parcours de soins

**Concertation** : échange de points de vue et d'informations entre intervenants et autres aidants, avec l'utilisateur, dans le but de préciser le projet de l'utilisateur et le rôle de chaque intervenant dans ce cadre. Cela prend la forme d'une rencontre ponctuelle, rassemblant tous les intervenants autour du projet de l'utilisateur

44

## GT2 : COORDINATION ET CONCERTATION



### Les projets

(1) Rendre visible le travail de concertation et légitimer cette fonction dans le cadre de l'intervention autour des usagers.

> Décrire la fonction de coordination dans ses grandes lignes, faire une réunion « de consensus » avec les acteurs qui la pratiquent, pour ensuite trouver une modalité afin de faire en sorte qu'elle soit reconnue par tous.

(2) Mettre sur pied un dispositif permettant d'organiser des concertations autour du patient

> Mobiliser les ressources nécessaires à son organisation (financement, formation, organisateurs, etc.)

45

## GT3 : LIEU D'ACCUEIL BAS SEUIL



DELPHINE LEVIS

> Coordination du SAAT, La Ramée

### Les objectifs

> Offrir un lieu d'asile, sans contrainte, où vous pouvez être écouté sans qu'on vous demande quoi que ce soit.

> Offrir un lieu intermédiaire, sécurisé, mais qui fasse le pont vers l'extérieur.

> Participer au partage d'idées à Bruxelles sur ce type de lieux

### Le travail effectué

> 6 réunions de travail pour élaborer un projet.

> Visite de nombreux lieux à Bruxelles, en Wallonie, en Flandre et en France.

46

## GT3 : LIEU D'ACCUEIL BAS SEUIL



**Objectif du projet** : mettre sur pied ...

- > Un lieu d'accueil sans conditions, sans recueil d'informations sur les participants;
- > Accessible à tous les usagers des services de Rézone et aux habitants du quartier;
- > Construction d'une charte de fonctionnement avec les participants;
- > Activités à mettre en place dans la spontanéité du moment;
- > Volonté d'ouvrir en partie le soir et le we.

47

## GT3 : LIEU D'ACCUEIL BAS SEUIL



Les permanents / écoutants sont autant des professionnels que des usagers

Développement de partenariat en fonction des besoins qui émergent

Participation à trois niveaux (activités spontanées, assemblée participative, équipe de gestion)

**Maintenant ...**

- > Trouver un lieu,
- > Trouver des partenaires pour déléguer des travailleurs, ponctuellement,
- > Trouver un groupe d'usagers motivés pour démarrer le projet.

48

## ORDRE DU JOUR



Introduction

Les membres

Le réseau régional

La convention de partenariat

Les ressources

Les activités : le point sur les groupes de travail

**Présentation du site internet**

Election du comité stratégique

49

## SITE INTERNET



### **Graphisme**

Marie-Laure Magnien

<http://marinnalimagere.blogspot.be/>

### **Programmation**

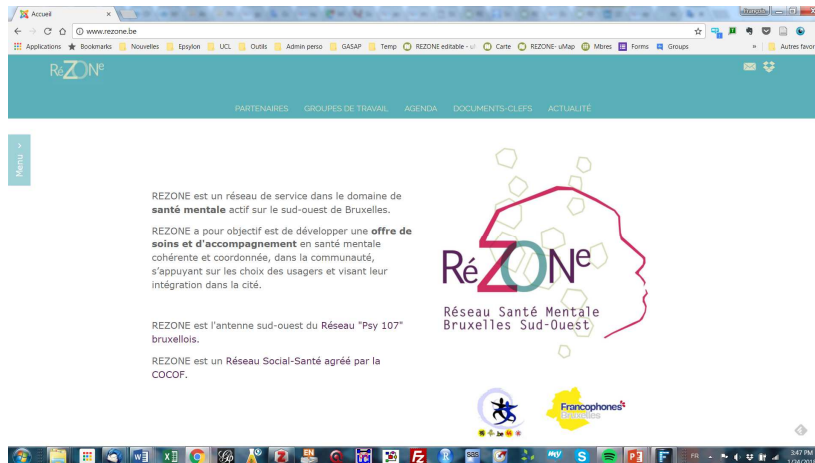
Jean-Marc Mélot

50



## WWW.REZONE.BE

RéZONe



51

## ORDRE DU JOUR

RéZONe

- Introduction
- Les membres
- Le réseau régional
- La convention de partenariat
- Les ressources
- Les activités : le point sur les groupes de travail
- Présentation du site internet
- Election du comité stratégique**

52

## LE COMITÉ STRATÉGIQUE



Le comité stratégique a les pouvoirs les plus étendus pour l'administration et la gestion de Rézone. Seuls sont exclus de sa compétence, les actes réservés par la présente convention de partenariat à l'assemblée générale.

(Article 36)

> l'adhésion et l'exclusion de partenaires ; la nomination et la révocation du comité stratégique ; les modifications de la présente convention de partenariat ; l'approbation des budgets et des comptes ; la dissolution volontaire de Rézone; toutes les hypothèses où la présente convention l'exige.

53

## ELECTION DU COMITÉ STRATÉGIQUE



Election des 5 « garants de fonctions »

Accueil des représentants d'usagers et proches

Les « porteurs de projets »

Election des 5 autres membres professionnels du comité stratégique

54

## ÉLECTION DES 5 GARANTS DE FONCTION



Responsabilités des garants de fonction :

- > Être membre du comité stratégique, en tant que représentant de la fonction X de Rézone, c'est-à-dire de tous les services se réclamant de cette fonction.
- > Se tenir au courant de la réalité des partenaires de cette fonction, éventuellement en les réunissant [avec le soutien de la coordination].
- > Participer au groupe de travail par fonction du niveau régional [ces groupes ne sont pas encore mis sur pied, nous ne connaissons pas encore leur régularité].

55

## ÉLECTION DES 5 GARANTS DE FONCTION



Processus d'élection sans candidats

- > Permet de faire émerger des personnes qui n'avaient pas nécessairement pensé à être candidat
- > Permet une discussion sur les critères de choix

Étapes :

- > Tour de présentation
- > Discussion sur les critères de choix
- > Deux tours de vote
- > Proposition sur base du vote
- > Approbation par la personne élue

56

## ÉLECTION DES 5 GARANTS DE FONCTION



Rassemblement des « groupes par fonction ». Chacun participant au groupe de sa fonction principale.

Les **facilitateurs du processus** :

- > Groupe fonction 1 : François
- > Groupe fonction 2 : Delphine
- > Groupe fonction 3 : Youri
- > Groupe fonction 4 : Elise
- > Groupe fonction 5 : Yamina

57

## LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET DE PROCHES



A partir du groupe Interface, **un conseil d'usagers** et **un conseil de proches** sont en train de se mettre en place. Ce sont eux qui vont déléguer des représentants au sein des différentes antennes

- > **Marie-Ange Kellens** est déléguée par le conseil d'usagers pour représenter les usagers
- > **Martine Vermeylen**, Similes Bruxelles, représentera les proches en attendant que le conseil de proches délègue quelqu'un

58

## LES « PORTEURS DE PROJETS »



Deux services sont actuellement « porteurs de projets »

> **Le CSM l'Adret**, qui être le porteur du projet de Réseau Social-Santé COCOF

> **Epsilon** qui fournit, depuis juin 2016, du temps de travail pour la coordination de Rézone, sur fonds propres

59

## ÉLECTION DES 5 AUTRES MEMBRES



L'élection des 5 autres membres se fait sur base de candidatures,

(Il faut retirer ceux qui ont entre-temps été élus « garants de fonction »),

La totalité des membres de l'A.G. participe aux vote.

Election à bulletin secret

60

## LES CANDIDATS



Aimer à l'ULB	Planning Familial	Monsieur	Pascal	Graulus
Centre médical Enaden	Hébergement assuétudes	Monsieur	Jean-Marc	Josson
CSM l'Adret	Service de santé mentale	Monsieur	Frédéric	Willems
Entraide de Saint-Gilles	Service d'accueil de jour sans-abris	Monsieur	Koffi	Lawson
HAS	Hôpital psychiatrique	Docteur	Caroline	Depuydt
IHP Epsilon	Habitation protégée	Madame	Gaëlle	Thorroux
L'Ambulatoire-Forest	Ambulatoire assuétudes	Madame	Virginie	Laval
Le Quotidien	Hôpital de jour	Madame	Catherine	Bertrand
L'Ilot	Maison d'accueil	Monsieur	Jean-Luc	Joiret
Maison Médicale Couleurs Santé	Maison Médicale	Docteur	Alain	Devaux
Psychosociaal Centrum St. Alexius-Elsene	Hôpital psychiatrique	Madame	Véronique	Vercruyssen
SMES-B	Santé mentale et exclusion sociale	Monsieur	Mathieu	De Backer
Syner'santé - Petits Riens	Ambulatoire assuétudes	Madame	Magalie	Parisseaux
TrACTor	Equipe mobile	Madame	Iris	Goffin

61



MERCI À TOUS  
POUR VOTRE  
PARTICIPATION!